

Technologie	Tarif	D/U	Inzerovaná Mbps	Maximální Mbps	Běžná Mbps	Minimální Mbps
OPTI	mini	download	200	200	120	60
		upload	200	200	120	60
	klasik	download	400	400	240	120
		upload	400	400	240	120
	maxi	download	1000	1000	600	300
		upload	1000	1000	600	300
LAN	mini+	download	100	100	60	30
		upload	100	100	60	30
	klasik+	download	250	250	150	75
		upload	100	100	60	30
	maxi+	download	500	500	300	150
		upload	100	100	60	30
5G	mini+	download	40	40	24	12
		upload	5	5	3	1,5
	klasik+	download	80	80	48	24
		upload	10	10	6	3
	maxi+	download	80	80	48	24
		upload	20	20	12	6

Rychlost stahování - D - download

Rychlost nahrávání - U - upload

Výše uvedené údaje (Mbps) znamenají, že za 1 s se stáhne uvedený objem dat, tj.: Mbps = megabit za sekundu.

Poskytovatel neomezuje objem stahovaných dat (nestanovil datový objem) a nesnižuje tak rychlost stahování ani nahrávání dat. Odchylka od inzerované rychlosti nemá zásadní vliv na výkon práva Účastníka na přístup k informacím a obsahu a jejich šíření, využívání a poskytování aplikací a služeb a využívání koncového zařízení podle svého vlastního výběru, a to bez ohledu na polohu koncového uživatele nebo Poskytovatele či polohu, původ nebo určení dané informace, obsahu, aplikace nebo služby, a to prostřednictvím své služby přístupu k internetu. Reálný dopad je takový, že vyhledávaná informace, popř. využívaná služba může být načtena rychleji, případně pomaleji.

Maximální rychlost je větší nebo rovna Inzerované rychlosti. Běžně dostupná rychlost je alespoň 60 % Inzerované rychlosti a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne. Minimální garantovaná rychlost je 30% Inzerované rychlosti. Upozorňujeme na skutečnost, že používání některých internetových služeb, jako například torrenty, streamování videa, sledování IPTV, používání kamerových systémů a jiné využívají přenosovou kapacitu připojení uživatele a v době užívání těchto služeb nebude přenosová rychlost dosahovat hodnot dohodnutých ve smlouvě. Velkou trvající odchylku od Běžně dostupné rychlosti stahování a odesílání dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 70 minut. Velkou opakující se odchylkou od Běžně dostupné rychlosti stahování a odesílání dat je taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem detekovatelným poklesům výkonu služby přístupu k internetu delším než 3,5 minut v časovém úseku 90 minut.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.